

UBND TỈNH LÂM ĐỒNG
TRUNG TÂM XÚC TIẾN ĐẦU TƯ
THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH

Số: 205 /TTXT-ĐTDN

V/v khảo sát ý kiến doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lâm Đồng, ngày 18 tháng 5 năm 2022

Kính gửi: Quý doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 2178/KH-TCT ngày 04/4/2022 của Tổ công tác đối thoại và giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp về Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ của Tổ công tác đối thoại và giải quyết kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2022;

Để có cơ sở tổng hợp, đề nghị các cơ quan chức năng giải quyết những khó khăn, vướng mắc và phục vụ Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp (*dự kiến tổ chức vào tháng 6/2022*), Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch (*Trung tâm*) kính đề nghị Quý doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh bớt chút thời gian tham gia nội dung khảo sát doanh nghiệp lần 1 năm 2022 (*kèm theo Phiếu khảo sát*) và gửi về Trung tâm **trước ngày 02/6/2022** (*địa chỉ: Tầng 1, Trung tâm Hành chính tỉnh Lâm Đồng - Số 36 Trần phú, Phường 4, thành phố Đà Lạt hoặc hộp thư điện tử: xtdautu@gmail.com*).

Các ý kiến phản ánh qua Phiếu khảo sát chỉ sử dụng vào việc tổng hợp và đề nghị các cơ quan chức năng giải quyết; không sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác và được lưu trữ tại Trung tâm.

Phiếu khảo sát được gửi trực tiếp đến các doanh nghiệp qua đường bưu điện và địa chỉ email của doanh nghiệp; đồng thời, được đăng tải trên website của Trung tâm tại địa chỉ: <https://dalat-info.gov.vn> và mã QR phía dưới văn bản này.

Thông tin vui lòng liên hệ: Phòng xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp, số điện thoại: 0263.3533167.

Trung tâm rất mong nhận được sự quan tâm tham gia của Quý doanh nghiệp, hợp tác xã, trên địa bàn tỉnh.

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Trưởng các phòng, TTTT;
- Website: <https://dalat-info.gov.vn>;
- Lưu: VT, ĐTDN;
- Mã QR tải Phiếu khảo sát:



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Thị Hoàng Yến



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÂM ĐỒNG
TRUNG TÂM XÚC TIẾT ĐẦU TƯ,
THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH TỈNH LÂM ĐỒNG



Tải Phiếu khảo sát tại đây



PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP
(Lần 1, năm 2022)

★ Vì một nền hành chính văn minh, tiến bộ, thân thiện, minh bạch, năng động và sáng tạo. Vì sự phát triển chung của cộng đồng nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn; đồng thời, để đánh giá những tác động của dịch bệnh Covid-19 đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Lâm Đồng (TIPC) xin gửi tới Quý doanh nghiệp, nhà đầu tư, các hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi tắt là doanh nghiệp) Phiếu khảo sát lần 1, năm 2022.

Thông tin do Quý doanh nghiệp cung cấp sẽ được tổng hợp tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện các hoạt động hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong thời gian tới. Đây cũng là cơ sở để UBND tỉnh tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp lần 1, năm 2022, rất mong Quý doanh nghiệp bớt chút thời gian để nghiên cứu và cung cấp các thông tin dưới đây:

A. THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

- I. Tên doanh nghiệp:.....
- II. Mã số doanh nghiệp:.....
- III. Địa chỉ trụ sở doanh nghiệp:
- IV. Người đại diện pháp luật:.....
- V. Số điện thoại:; Email:
- VI. Lĩnh vực ngành nghề kinh doanh chính:.....

B. ĐÁNH GIÁ CỦA DOANH NGHIỆP KHI THỰC HIỆN MỘT SỐ THỦ TỤC

I. Lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư

Khi đến liên hệ doanh nghiệp: Có được hướng dẫn tận tình, chu đáo: có không ; Có phải đi lại nhiều lần: có , không ; thủ tục rườm rà: có , không ; chậm trễ, thất lạc hồ sơ: có , không ; thái độ của công chức, viên chức khi doanh nghiệp tiếp xúc: Nhiệt tình , không nhiệt tình , nhũng nhiễu . Nếu có trong trường hợp nào có thể cho biết tại sao?.....
.....
.....

Những khó khăn mà doanh nghiệp gặp phải là gì?

II. Lĩnh vực đất đai, môi trường

1. Hoạt động của doanh nghiệp có liên quan đến lĩnh vực đất đai, môi trường: Có , không .

Nếu có thì hài lòng . Không hài lòng về: sự chậm trễ trong cấp, đổi sổ ; trích lục hồ sơ địa chính ; hồ sơ thuê, chuyển mục đích sử dụng đất ; đăng ký giao dịch bảo đảm (để thế chấp vay vốn) ; thẩm định và kiểm tra về tác động môi trường ; có hành vi những nhiễu , bộ phận nào?

2. Khó khăn lớn nhất lớn nhất về mặt bằng kinh doanh trong tỉnh hiện nay là gì?

- Quy hoạch đất đai chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp;
- Thiếu quỹ đất sạch;
- Giải phóng mặt bằng chậm;
- Thủ tục hành chính thuê, mua đất đai phức tạp;
- Giá đất theo quy định của nhà nước cao;
- Giá đất theo quy định của nhà nước tăng quá nhanh;
- Việc cung cấp thông tin dữ liệu về đất đai không thuận lợi, nhanh chóng;
- Khó khăn khác:

III. Lĩnh vực xây dựng

Hoạt động của doanh nghiệp có liên quan đến lĩnh vực xây dựng: Có ,

không .

Nếu có thì hài lòng . Không hài lòng về: quy trình thẩm định cấp phép xây dựng ; điều chỉnh nội dung giấy phép xây dựng ; thỏa thuận quy hoạch, thiết kế cơ sở ; chậm trễ hồ sơ . Vì có hành vi nhũng nhiễu ; Bộ phận nào? Ai ?

Những khó khăn cần phản ánh:.....

.....

.....

.....

IV. Lĩnh vực vốn

Doanh nghiệp của bạn có nhu cầu vay vốn để phát triển hay không: Có , không . Nếu có, doanh nghiệp cho biết có trả ngai hay không khi vay vốn: Có , không .

Nếu có những trả ngại đó là gì:

.....

.....

.....

.....

V. Vấn đề kiểm tra, thanh tra.

Hàng năm, các cơ quan chức năng có đến doanh nghiệp kiểm tra hoặc thanh tra hay không: Có , không .

Nếu có, đề nghị doanh nghiệp cho biết: Một năm kiểm tra: 1 lần , 2 lần , trên 2 lần . Theo đoàn kiểm tra chuyên ngành , kiểm tra độc lập ; thái độ: thân thiện , không thân thiện .

Doanh nghiệp có hài lòng về việc thanh tra, kiểm tra: Có , không . Nếu không, những sự không hài lòng đó là: Chồng chéo ; thủ tục rườm rà ; gây khó khăn ; tốn nhiều thời gian ; có hành vi nhũng nhiễu , bộ phận nào? Ai?

+ Những khó khăn cần phản ánh:.....

.....

.....

.....

VI. Lĩnh vực thuế, hải quan

Doanh nghiệp có gặp khó khăn gì về thủ tục thuế: Có , không . Hải quan: Có , không . Nếu có thì đó là những khó khăn vướng mắc gì?.....
.....
.....

VII. Lĩnh vực phòng cháy chữa cháy

Quý I năm 2022, doanh nghiệp có được Cơ quan PCCC kiểm tra không: Có , không .

Nếu có thì theo đoàn liên ngành hay không: Có , không ; số lần kiểm tra trong năm: 01 lần , 02 lần ; trên 2 lần ; thái độ của cán bộ làm nhiệm vụ: vui vẻ , gây khó dễ , không hướng dẫn tận tình , khác:.....
.....
.....

VIII. Các khó khăn khi thực hiện các thủ tục

1. Hãy cho biết doanh nghiệp bạn đã trải qua những thủ tục nào dưới đây và gặp khó khăn trong thực hiện những thủ tục hành chính dưới đây hay không?

Tên thủ tục	Đã thực hiện	Có gặp khó khăn khi thực hiện hay không?
Quyết định chủ trương đầu tư	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Các thủ tục về đất đai, giải phóng mặt bằng	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Các thủ tục liên quan đến quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế xây dựng	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Kết nối cáp điện	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Cáp, thoát nước	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Công tác đăng ký Giấy chứng nhận sở hữu công trình xây dựng	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>
Khác (Vui lòng nêu rõ)	<input type="checkbox"/>	Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/>

2. Từ kinh nghiệm thực tiễn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà nhất (Có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực)

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bảo hiểm xã hội; | <input type="checkbox"/> Bảo vệ môi trường; | <input type="checkbox"/> Đất đai, giải phóng mặt bằng. | <input type="checkbox"/> Đăng ký đầu tư, thành lập doanh nghiệp; |
| <input type="checkbox"/> Xuất nhập khẩu; | <input type="checkbox"/> Phòng cháy, chữa cháy; | <input type="checkbox"/> Thuế, phí, lệ phí; | <input type="checkbox"/> Xây dựng; |
| <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường; | <input type="checkbox"/> Thanh quyết toán qua kho bạc; | <input type="checkbox"/> Giao thông; | <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm; |
| <input type="checkbox"/> Khác (Vui lòng nêu cụ thể):..... | | | |
| | | | |
| | | | |

C. NỘI DUNG KHẢO SÁT MỘT SỐ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN CỦA PCI

I. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin

1. Doanh nghiệp đánh giá về khả năng tiếp cận các chính sách, thông tin liên quan?

- Dễ tiếp cận Có thể tiếp cận; Khó tiếp cận; Không thể tiếp cận.

2. Doanh nghiệp có gặp khó khăn khi làm hồ sơ liên quan đến các thủ tục được hưởng các chính sách ưu đãi?

- Có Không;

Nếu có, cụ thể tại các đơn vị nào?

.....
.....
.....
.....

3. Doanh nghiệp đánh giá về việc cần có “mối quan hệ” để có thể tiếp cận được với các thông tin, chính sách?

- Rất quan trọng; Quan trọng; Không quan trọng; Không cần thiết.

4. Doanh nghiệp đã từng truy cập vào Công thông tin điện tử của tỉnh và các sở ban ngành, địa phương chưa?

- Thường xuyên; Thỉnh thoảng; Đã từng; Chưa bao giờ.

5. Đánh giá của doanh nghiệp về các website đã truy cập:.....

.....

II. Chi phí thời gian

1. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá tổng quỹ thời gian làm việc của doanh nghiệp để giải quyết thủ tục hành chính như thế nào?

- Dưới 10%; Trên 10%; Trên 20%; Trên 30%.

2. Doanh nghiệp nhận định về hiệu quả giải quyết TTHC?

- Doanh nghiệp không Thủ tục Phí, lệ phí Thủ tục Khác.
phải đi lại nhiều lần; đơn giản; công khai; phức tạp;

Khác (*vui lòng nêu rõ*):

3. Doanh nghiệp đánh giá về tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính?

- Sớm Đúng hạn Quá hạn

Nếu quá hạn thường gặp tại cơ quan nào?

4. Doanh nghiệp đánh giá về mức độ tuân thủ quy định về thời gian xử lý thủ tục hành chính?

- Nhanh chóng; Phải chờ lâu do thiếu cán bộ;
 Phải chờ lâu do cán bộ làm chậm; Có tình trạng chen ngang.

Các bất cập mà doanh nghiệp gặp phải tại cơ quan nào?

5. Doanh nghiệp thường lấy thông tin về quy định thủ tục hành chính ở đâu?
- Tự tìm hiểu trên báo đài, cổng thông tin;
 - Nhờ người quen hướng dẫn;
 - Nhờ cán bộ hướng dẫn;
 - Thuê tư vấn/môi giới;
 - Khác.

Khác (*Vui lòng nêu rõ*):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

III. Chi phí không chính thức

1. Các chi phí trong năm mà doanh nghiệp phải bỏ ra để thực hiện các thủ tục hành chính (không bao gồm các loại thuế, phí).

Chi phí chính thức: 5 triệu , 10 triệu , 20 triệu , trên 20 triệu .

Chi phí không chính thức: 5 triệu , 10 triệu , 20 triệu , trên 20 triệu, phát sinh vào việc gì?

2. Doanh nghiệp có đồng ý với các nhận định sau?

- Hiện tượng nhũng nhiễu phổ biến;
- Công việc đạt hiệu quả cao sau khi chi trả chi phí không chính thức;
- Chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được;
- Không đạt kết quả nếu không chi trả chi phí không chính thức.

3. Doanh nghiệp cho biết những thay đổi tích cực trong năm?

- Các khoản phí, lệ phí được giảm;
- Chi phí không chính thức giảm;
- Thủ tục, giấy tờ giảm nhiều;
- Vội vã giảm.

D. KHẢO SÁT TÌNH HÌNH SỨC KHỎE CỦA DOANH NGHIỆP QUÝ I NĂM 2022

1. Đánh giá thực trạng tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp quý I/2022 so với quý IV/2021

	Tăng lên	Cơ bản ổn định	Giảm đi

Tổng doanh thu				
Lượng đơn đặt hàng mới				
Lượng đơn đặt hàng xuất khẩu mới				
Giá bán bình quân trên đơn vị sản phẩm				
Giá thành bình quân trên đơn vị sản phẩm				
Sản phẩm tồn kho				
Nguyên vật liệu tồn kho				
Lượng mua nguyên vật liệu đầu vào				
Hiệu suất sử dụng máy móc thiết bị				
Số lượng công nhân viên				
Tổng doanh thu				
Lượng đơn đặt hàng mới				
Lượng đơn đặt hàng xuất khẩu mới				
Giá bán bình quân trên đơn vị sản phẩm				
Giá thành bình quân trên đơn vị sản phẩm				
Sản phẩm tồn kho				
Nguyên vật liệu tồn kho				
Lượng mua nguyên vật liệu đầu vào				
Hiệu suất sử dụng máy móc thiết bị				
Số lượng công nhân viên				

2. Mức độ hoàn thành kế hoạch năm của doanh nghiệp trong 5 tháng đầu năm 2022

	Vượt kế hoạch	Hoàn thành kế hoạch	75% - 99% kế hoạch	50% - 75% kế hoạch	Dưới 50% kế hoạch
Kế hoạch doanh thu					
Kế hoạch lợi nhuận					
Kế hoạch phát triển thị trường					
Kế hoạch phát triển sản phẩm					
Kế hoạch doanh thu					
Kế hoạch lợi nhuận					

Kế hoạch phát triển thị trường					
Kế hoạch phát triển sản phẩm					

3. Đánh giá của doanh nghiệp về chuyển biến của các điều kiện sản xuất kinh doanh liên quan đến sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp Quý I/2022 so với Quý IV/2021.

	Tốt lên	Không đổi	Kém đi
Nhu cầu thị trường trong nước			
Nhu cầu thị trường quốc tế			
Tiếp cận các nguồn nguyên vật liệu đầu vào			
Tiếp cận vốn vay			
Cung ứng lao động theo yêu cầu			
Tiếp cận các công nghệ mới			
Tiếp cận đất đai và mặt bằng sản xuất kinh doanh			
Tiếp cận nguồn thông tin (về thị trường, công nghệ,...)			
Điều kiện hạ tầng tiện ích (điện, nước, xử lý nước thải...)			
Nhu cầu thị trường trong nước			
Nhu cầu thị trường quốc tế			
Tiếp cận các nguồn nguyên vật liệu đầu vào			
Tiếp cận vốn vay			
Cung ứng lao động theo yêu cầu			
Tiếp cận các công nghệ mới			
Tiếp cận đất đai và mặt bằng sản xuất kinh doanh			
Tiếp cận nguồn thông tin (về thị trường, công nghệ,...)			
Điều kiện hạ tầng tiện ích (điện, nước, xử lý nước thải...)			

4. Đâu là những khó khăn chính mà doanh nghiệp gặp phải trong Quý I/2022? (Chọn tất cả các phương án phù hợp)

- Thiếu vốn kinh doanh
- Thiếu lao động có tay nghề

- Khó tìm kiếm nguồn nguyên vật liệu đầu vào
- Chi phí đầu vào tăng cao (nhiên liệu, chi phí vận chuyển,...)
- Khó tiếp cận đất đai để mở rộng kinh doanh
- Khó tiếp cận thị trường tiêu thụ trong nước
- Khó tiếp cận thị trường tiêu thụ quốc tế
- Khó khăn trong việc thực hiện thủ tục để được hưởng các chính sách miễn, giảm thuế, phí.
- Khó khăn trong việc thực hiện chính sách hỗ trợ tiền thuê nhà cho người lao động.
- Khó khăn trong việc thực hiện chính sách vay ưu đãi, hỗ trợ lãi suất.
- Khó khăn về tuân thủ thủ tục hành chính trong kinh doanh (thuế thuế, hải quan,...)
- Mục khác:
.....
.....

5. Ông/Bà đánh giá thế nào về tác động của các chính sách hỗ trợ phục hồi doanh nghiệp trong Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội theo Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ đối với doanh nghiệp.

Nội dung các chính sách hỗ trợ phục hồi doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh	Rất tích cực	Khá tích cực	Ít tích cực	Không có tác động
Giảm 2% mức thuế suất GTGT trong năm 2022.				
Được khấu trừ các chi phí liên quan đến ủng hộ, tài trợ của DN cho các hoạt động phòng, chống COVID-19 khi tính thuế năm 2022.				
Hỗ trợ lãi suất 2%/năm trong 2 năm 2022 - 2023 thông qua hệ thống các ngân hàng thương mại.				
Tiếp tục thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi vay và giữ nguyên nhóm nợ đối với khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19.				
Áp dụng mức thuế suất thuế xuất khẩu, thuế suất thuế nhập khẩu.				
Tiếp tục nghiên cứu xem xét giảm tiền điện, tiền nước cho doanh nghiệp.				

6. Dự báo về tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp Quý II/2022 so với Quý I/2022:

	Tăng lên	Cơ bản ổn định	Giảm đi
Tổng doanh thu			
Lượng đơn đặt hàng mới			
Lượng đơn đặt hàng xuất khẩu mới			
Giá bán bình quân trên đơn vị sản phẩm			
Giá thành bình quân trên đơn vị sản phẩm			
Sản phẩm tồn kho			
Nguyên vật liệu tồn kho			
Lượng mua nguyên vật liệu đầu vào			
Hiệu suất sử dụng máy móc thiết bị			
Số lượng công nhân viên			
Tổng doanh thu			
Lượng đơn đặt hàng mới			
Lượng đơn đặt hàng xuất khẩu mới			
Giá bán bình quân trên đơn vị sản phẩm			
Giá thành bình quân trên đơn vị sản phẩm			
Sản phẩm tồn kho			
Nguyên vật liệu tồn kho			
Lượng mua nguyên vật liệu đầu vào			
Hiệu suất sử dụng máy móc thiết bị			
Số lượng công nhân viên			

7. Dự báo của doanh nghiệp về chuyển biến của các điều kiện sản xuất kinh doanh liên quan đến sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp Quý II/2022 so với quý I/2022.

	Tốt lên	Không đổi	Kém đi
Nhu cầu thị trường quốc tế			
Tiếp cận các nguồn nguyên vật liệu đầu vào			
Tiếp cận vốn vay			

Cung ứng lao động theo yêu cầu			
Tiếp cận các công nghệ mới			
Tiếp cận đất đai và mặt bằng sản xuất kinh doanh			
Tiếp cận nguồn thông tin (về thị trường, công nghệ,...)			
Điều kiện hạ tầng tiện ích (điện, nước, xử lý nước thải...)			
Nhu cầu thị trường trong nước			
Nhu cầu thị trường quốc tế			
Tiếp cận các nguồn nguyên vật liệu đầu vào			
Tiếp cận vốn vay			
Cung ứng lao động theo yêu cầu			
Tiếp cận các công nghệ mới			
Tiếp cận đất đai và mặt bằng sản xuất kinh doanh			
Tiếp cận nguồn thông tin (về thị trường, công nghệ,...)			
Điều kiện hạ tầng tiện ích (điện, nước, xử lý nước thải...)			

8. Kế hoạch hoạt động của doanh nghiệp Quý II, Quý III năm 2022 là:

- Mở rộng kinh doanh; Giảm quy mô kinh doanh; Giữ nguyên quy mô kinh doanh;
- Tạm dừng hoạt động Thay đổi lĩnh vực kinh doanh; Đóng cửa, giải thể.

9. Doanh nghiệp có kiến nghị gì với nhà nước để phục hồi và phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh? (có thể chọn nhiều phương án)

- Tạo thuận lợi cho việc tiếp cận thông tin chính sách, quy định hỗ trợ doanh nghiệp.
- Hỗ trợ hiệu quả doanh nghiệp tiếp cận vốn để phục hồi sản xuất kinh doanh.
- Đào tạo lao động, năng lực quản trị cho doanh nghiệp.

Hoạt động thanh kiểm tra tránh chồng chéo, bảo đảm mỗi doanh nghiệp 1 năm chỉ được thanh kiểm tra 1 lần.

Có chính sách cho vay, hỗ trợ đặc thù đối với các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ sở hữu/quản lý, điều hành.

Không có sự phân biệt giữa: Các loại hình doanh nghiệp, doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp ngoài quốc doanh.

Xây dựng và hình thành trung tâm trung bày, triển lãm sản phẩm tập trung cho các doanh nghiệp.

Giảm thời gian thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

Đơn giản hóa thủ tục nhập cảnh, đi lại cho lao động, chuyên gia.

Kiểm soát tốt lạm phát và ổn định kinh tế vĩ mô.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin với các thủ tục hành chính.

Nâng cao hiệu quả thực thi của bộ máy chính quyền.

Nâng cao khả năng tận dụng ưu đãi thuế quan FTA.

Phát triển kinh tế số, tạo cơ chế thúc đẩy thương mại điện tử.

Thúc đẩy phát triển thị trường nội địa, thị trường nội ngành.

Tiếp tục đẩy mạnh cải thiện MTKD, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, trọng tâm là cải cách về thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, cắt giảm chi phí cho DN.

E. KHẢO SÁT CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP 2022

1. Để giúp tăng lợi nhuận kinh doanh Anh/ Chị có muốn tham gia vào quá trình chuyển đổi số hay không? Có , không .

2. Động lực nào khiến Anh/Chị thấy cần phải thực hiện chuyển đổi số trong Doanh nghiệp?

Nhu cầu tự thân Áp lực cạnh Đòi hỏi từ nhà cung cấp; Đòi hỏi từ khách hàng;

Tất cả những yếu tố trên

3. Doanh nghiệp của Anh/Chị đang dành bao nhiêu % lợi nhuận để thực hiện chuyển đổi số tại doanh nghiệp?

Trên 10 triệu; Trên 50 triệu; Trên 100 triệu;

Mục khác:

4. Doanh nghiệp của Anh/Chị đang sử dụng công cụ trực tuyến nào dưới đây để điều hành hoạt động của Doanh nghiệp?

- Email; Hệ thống họp trực tuyến; Facebook;
- Viber; Zalo; Ứng dụng khác;

5. Anh chị vui lòng cho biết mức độ sử dụng các ứng dụng trực tuyến trong quản trị điều hành công việc của doanh nghiệp như thế nào?

- Thỉnh thoảng; Thường xuyên; Hiếm khi;

6. Doanh nghiệp của Anh/Chị có sử dụng phương thức bán hàng qua mạng không?

- Có; Không;

6.1. Nếu câu trả lời ở câu trên là có, vui lòng cho biết tỷ lệ doanh thu bán hàng qua mạng chiếm bao nhiêu % trên tổng doanh thu của doanh nghiệp?

- Dưới 10%; 10 - 20%; 20 - 30%;
- 30 - 50%; Trên 50%.

7. Các kênh chăm sóc khách hàng hiện tại đang áp dụng tại doanh nghiệp của anh/chị là gì?

- Gọi điện thoại; Gửi email; Gửi tin nhắn SMS;
- Gửi tin nhắn Messenger; Gửi tin nhắn Zalo Tích điểm & thẻ thành viên
Chương trình khuyến mãi
- Mục khác:

8. Quý doanh nghiệp đang áp dụng phương thức bán hàng nào?

- Bán hàng trực tiếp, gặp tư vấn khách hàng; Bán hàng qua điện thoại; Bán hàng online;
- Mục khác:

9. Doanh nghiệp của Anh/Chị có sẵn sàng tham gia các nền tảng dùng chung của VCCI để nâng cao hiệu xuất kinh doanh hay không?

- Sẵn sàng; Không sẵn sàng;

10. Doanh nghiệp của Anh/ Chị quan tâm tới nền tảng nào sau đây?

- Kết nối thị trường; Kết nối ngân hàng; Kết nối công nghệ;
- Tìm kiếm nhân lực; Kết nối đầu tư;
- Mục khác:

10. Doanh nghiệp của Anh/ Chị có kiến nghị, đề xuất gì với Chính phủ và VCCI để hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số hiệu quả?

.....
.....

F. Ý KIẾN PHẢN ÁNH KHÁC CỦA QUÝ DOANH NGHIỆP

Nếu doanh nghiệp còn ý kiến/kiến nghị khác xin chia sẻ tại đây:

I. Theo doanh nghiệp còn những tồn tại ở lĩnh vực nào mà Phiếu khảo sát chưa đề cập?

.....
.....
.....

II. Để thuận lợi cho hoạt động sản xuất kinh doanh, theo doanh nghiệp thì cơ quan nhà nước cần khắc phục những vấn đề gì?

.....
.....
.....

III. Doanh nghiệp vui lòng đề xuất, hiến kế các phương án, giải pháp mang tính đột phá để các cơ quan Nhà nước thực hiện các vụ hỗ trợ doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

.....
.....
.....

IV. Thông tin hỗ trợ doanh nghiệp qua đường dây nóng

Để kịp thời giải quyết khó khăn của doanh nghiệp, UBND tỉnh Lâm Đồng cung cấp số điện thoại và Email đường dây nóng: **02633969798 - duongdaynong@lamdong.gov.vn** để Doanh nghiệp có thể gọi bất cứ lúc nào hoặc gửi Email khi không tiện ghi vào Phiếu khảo sát này.

F. THỜI GIAN GỬI LẠI PHIẾU KHẢO SÁT

- Thời gian: Chậm nhất đến hết ngày: **02/6/2022**.
- Địa chỉ gửi Phiếu khảo sát: (Theo bì thư đính kèm) hoặc gửi qua email bên dưới.
 - Cần trao đổi thêm vui lòng liên hệ: Phòng Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp; điện thoại: **02633.533.167**; email: xtdautu@gmail.com.

Ngoài đường dẫn lấy file Phiếu khảo sát này theo mã QR ở trên, Quý doanh nghiệp có thể download file mềm Phiếu khảo sát tại địa chỉ website: <http://dalat-info.vn>.

Phiếu khảo sát này chỉ sử dụng để giải quyết khó khăn, vướng mắc cho

doanh nghiệp; không sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác và được lưu trữ tại một địa chỉ duy nhất là cơ quan khảo sát. Doanh nghiệp không cần ký tên và đóng dấu vào Phiếu khảo sát này.

Vì sự phát triển của doanh nghiệp. Hy vọng Quý doanh nghiệp sẽ sớm vượt qua khó khăn, phục hồi sản xuất kinh doanh và phát triển hơn nữa trong thời gian tới. Rất mong nhận được những ý kiến góp ý, phản ánh, đề xuất kiến nghị của Quý doanh nghiệp điền vào Phiếu khảo sát này và gửi về cho chúng tôi để kịp thời tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

Quý doanh nghiệp có thể gửi phản ánh, kiến nghị thông qua các hình thức sau:

1. Phản ánh thông tin bằng cách điền vào Phiếu khảo sát.
2. Gửi văn bản trực tiếp về theo địa chỉ: Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch (TIPC) - Tầng 1, Trung tâm Hành chính tỉnh Lâm Đồng (số 36 Trần Phú, Phường 4, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng).
3. Gửi vào hộp thư email: xtdautu@gmail.com
4. Tiếp nhận thông tin qua điện thoại:
- Giờ hành chính: 0263.3533167 - gấp chị Nhung hoặc anh Thành.

Kết quả giải quyết của các cơ quan Nhà nước sẽ được gửi đến từng doanh nghiệp theo địa chỉ doanh nghiệp đã cung cấp; đồng thời, UBND tỉnh sẽ tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp lần 1 năm 2022 (dự kiến trong tháng 6 năm 2022) và rất mong quý doanh nghiệp đến tham dự (thư mời cụ thể sẽ được gửi đến quý doanh nghiệp sau).

Xin chân thành cảm ơn quý doanh nghiệp đã hợp tác và dành thời trả lời khảo sát này.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác quý báu của Quý vị./.

